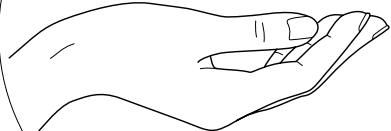


Inhouse-Wäscherei

Wäschepflege in Seniorenheimen und Pflegeeinrichtungen



Hier ist Ihre
Wäsche
in guten Händen



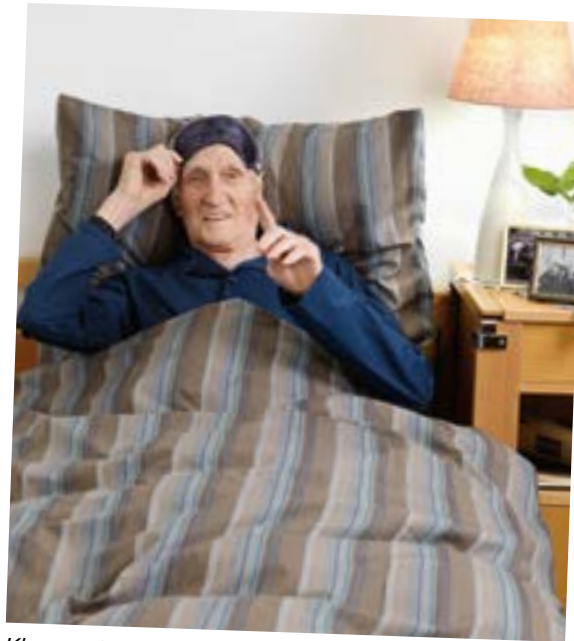
Miele
PROFESSIONAL

Miele – jahrzehntelange Wäschepflege-Kompetenz



Ingeburg Nieschler, Lambertinum Hildesheim

„Meine Seidenbluse pflegt Miele.“



Klemens Kramm, Cohaus-Vendt-Stift Münster

„Meine Bettwäsche pflegt Miele.“



Hygienisch saubere Wäsche trägt entscheidend zum Wohlbefinden der Bewohner bei. Die hauseigene Wäscherei ist daher ein starkes Argument für die Bewohnerzufriedenheit und eine Kernkompetenz für jede Einrichtung.

Textilmanagement von A bis Z

Wäschepflege in Seniorenheimen und Pflegeeinrichtungen ist eine komplexe Aufgabe. Sowohl Arbeitsabläufe und Hygieneaspekte als auch Maschinenauslastung und Kosteneffizienz müssen gut überlegt werden. Die Experten von Miele Professional haben in diesem Prozess immer das Ganze im Blickfeld und erarbeiten mit allen Verantwortlichen - von Finanzen und Controlling, über Hauswirtschaftsleitung und Hygienemanagement, bis hin zur bauseitigen Installation - die für Sie individuell beste Lösung. Hierbei wird aber auch bedacht, dass zusätzliche Wäscheposten, die sonst für viel Geld außer Haus gewaschen werden müssten, auch mit der gewählten Geräteausstattung mitgewaschen werden können. Dies sind z.B. Textilien wie Betten, Kissen, Gardinen, Berufsbekleidung oder auch die Textilien für die Gebäudereinigung.

Mit Miele Professional setzen Sie neue Maßstäbe bei der Wäschepflege – für Ihr Haus und für Ihre Bewohner!

„Immer besser“ – Systemlösungen aus einer Hand

Mit leistungsstarken Waschmaschinen, Trocknern und Mangeln sowie professionellem Wäschereizubehör stehen jeder hauseigenen Wäscherei – von der kleinen Wäscherei einer Wohngruppe, über die Fullservice-Wäscherei inklusiv Reinigung von Wischmopps, bis hin zur Wäscherei mit Hygienemaschinen in Trennwandausführung – Lösungen nach Maß zur Verfügung.

Ausgezeichnete Serviceleistungen geben Ihnen größtmögliche Sicherheit für einen reibungslosen Arbeitsalltag. Die einmalige Miele Hygienesicherheit resultiert auch aus der langjährigen Erfahrung der Miele Medizintechnik.

Mit Miele Professional haben Sie den kompetenten Partner für umfassende Systemlösungen aus einer Hand!



Johannes Roeren, Caritas St. Clemens Fürstenberg

„Meine Frottierhandtücher pflegt Miele.“



Maria Westermilies, Caritas Haus Bredemeier Hövelhof

„Meine Garderobe pflegt Miele.“

Mit Miele Professional entscheiden Sie sich für herausragende Leistung und Qualität. Hochwertige Maschinen, die jeden Tag zuverlässig alle Erwartungen erfüllen, begründen das große Vertrauen professioneller Anwender in unser Haus: 97 % aller Kunden* würden wieder ein Gerät von Miele Professional kaufen.

Verlässlichkeit

Als in vierter Generation familiengeführtes Unternehmen handeln wir heute wie einst gemäß unserer Verantwortung für unsere Produkte und Verfahren, für unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner und für die natürlichen Ressourcen.

- Konsequent auf Qualität, Langlebigkeit und Nachhaltigkeit ausgerichtete Produktentwicklung
- Branchenprägende Innovationen „Made in Germany“
- Mehrfach für Ergonomie und Funktionalität ausgezeichnetes Produktdesign
- Umfassende Systemlösungen aus einer Hand
- Niedrige Betriebskosten über die gesamte Nutzungsdauer
- Ausgezeichnete Servicestärke mit einem reaktionsschnellen Netz von über 120 Kundendiensttechnikern im Bereich der gewerblichen Wäschepflege



Textilmanagement in der Inhouse-Wäscherei

*„Unsere Wäsche haben wir schon immer mit Miele gepflegt.
Schön, dass sie auch hier in besten Händen ist!“*



Bewohnerwäsche

Die persönliche Wäsche und Oberbekleidungen sind oftmals die wenigen „Mitbringsel“ neuer Bewohner beim Einzug in ein Seniorenheim oder eine Pflegeeinrichtung. Dabei spielt ein gepflegtes Äußeres auch in dieser Lebensphase für die Menschen eine sehr große Rolle. Gepflegte Textilien bestärken ein positives Lebensgefühl und bilden vielfach als „Lieblingsstück“ die Brücke zu besonders schönen Momenten und lieben Verwandten.

Vorteile

Mit den Lösungen von Miele Professional und der perfekten Textilpflege in der Inhouse-Wäscherei zeigen Sie gegenüber den Bewohnern eine hohe Wertschätzung, positionieren sich zudem mit einem deutlichen Mehrwert gegenüber Wettbewerbern und nennen Entscheidern zusätzliche Vorteile bei der Heimauswahl.

Flach-und Objektwäsche

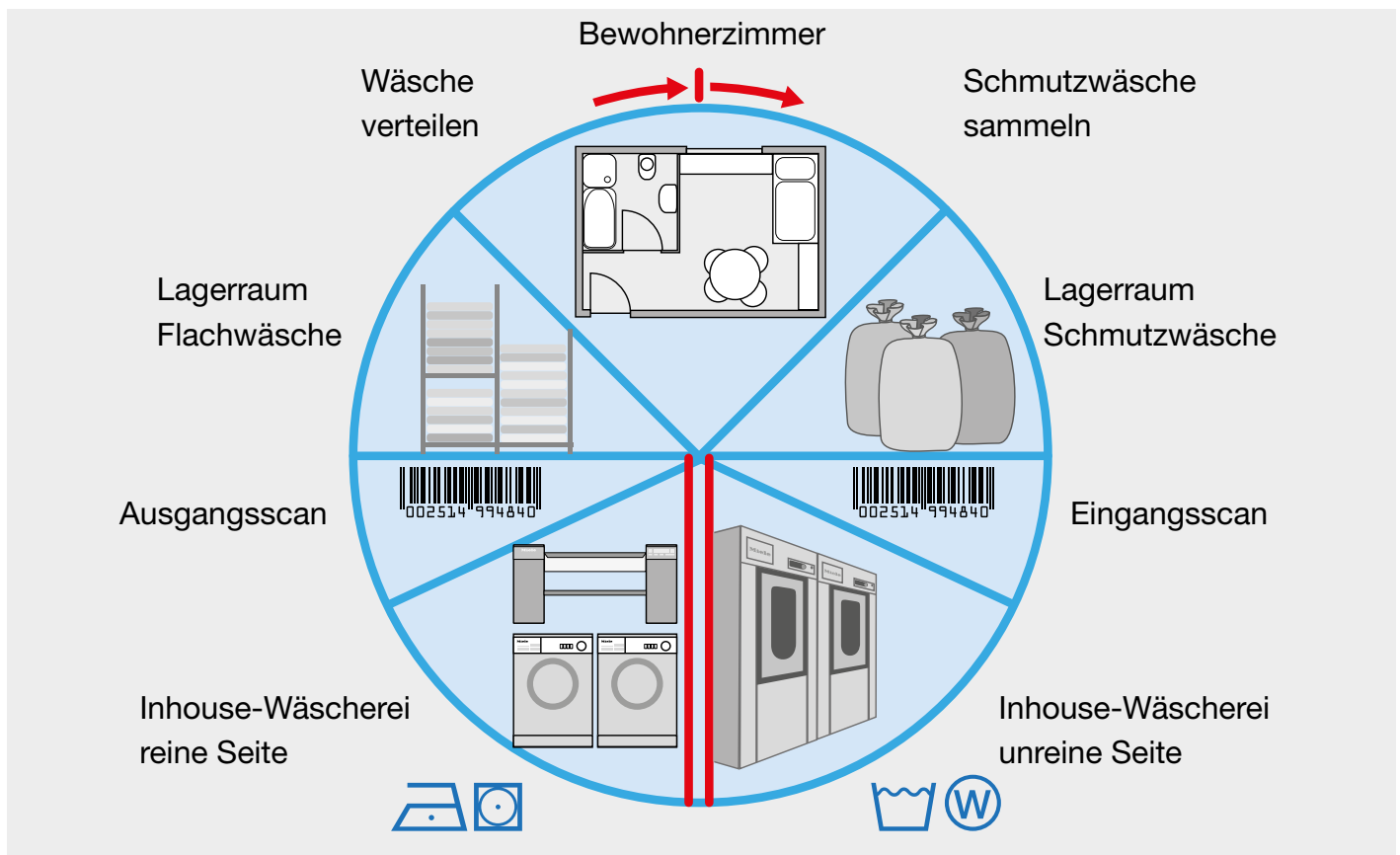
„Wie man sich bettet, so schläft man“, sagt ein bekanntes Sprichwort. Auch bei der Bettwäsche und gleichwohl der Frotteewäsche sowie den vielen anderen Heimtextilien spielt die Art der Textilien und deren Pflege eine große Rolle für das Wohlbefinden Ihrer Bewohner. Ein pfleglicher Umgang beim Waschen belohnt Sie mit einer langen Nutzung der Wäscheposten und somit niedrigen Kosten für den Ersatzbedarf.

Vorteile

Behalten Sie die absolute Kontrolle über diesen sehr sensiblen Bereich im täglichen Pflegealltag. Miele Professional unterstützt Sie dabei mit über 90 Jahren Wäschepflegekompetenz und liefert Ihnen bis ins Detail unschlagbare Argumente für eine effiziente Inhouse-Wäscherei.



Machen Sie handfeste Argumente zu Ihren individuellen Vorteilen



Unabhängigkeit

- Frei von Preisschwankungen und externen Fehlkalkulationen
- Individuelle Steuerung der Betriebskosten für die Wäschepflege

Flexibilität

- Schnelle Wäschepflege nach individuellem Wäscheaufkommen
- Schnelle Reaktion bei unvorhergesehenen Ereignissen (z. B. Norovirus)

Kosteneffizienz

- Optimierter Personaleinsatz
- Niedrige Kosten über die gesamte Nutzung (Total Costs of Ownership)

Reinigungsqualität

- Spezialprogramme für universelle Wäsche- und Textilpflege
- Elektronische Kontrolle der Waschprozessparameter

Hygienesicherheit

- Reinigungs- und Desinfektionsprogramme für maximalen Hygienestandard
- Hygienesicherung und mikrobiologische Testverfahren

Wäscheschonung

- Patentierte Miele Schontrommel
- Angepasste Anwendungstechnik, auf die Textilien abgestimmte Waschmechanik

Nachhaltigkeit

- Keine Umweltbelastung durch Wäschetransporte
- Ressourcenschonender Einsatz von Energie, Wasser und Reinigungsmittel

Bewohnerzufriedenheit

- Kein Verlust von Bewohnerwäsche
- Perfekte Waschergebnisse auch bei empfindlichen Textilien

Bewohnerintegration

- Leichte Einbeziehung der Bewohner bei der Wäschepflege
- Wertschätzung der internen Wäschepflege

Imagefaktor

- Dienstleistung mit positiver Innen- und Außenwirkung
- Wäschereimaschinen mit sehr hoher Markenbekanntheit

Return on Invest

- Fördermittel für integrative Arbeitsplätze
- Interne und externe Dienstleistung für Oberbekleidung

Textilmanagement für die Bewohnerwäsche



Bewohnerzimmer

Ein neuer Bewohner zieht ein.

Situation

- Bei Einzug eines neuen Bewohners werden die persönlichen Textilien (Oberbekleidung und Unterwäsche) ohne Namenskennzeichnung einsortiert. Erst bei Abgabe der verschmutzten Wäsche wird diese in der Inhouse-Wäscherei gepatcht.
- Zum Sammeln und Transport der Schmutzwäsche wird ein personalisierter Bewohnerwäschesack ausgehändigt.
- Textilart und Menge der Textilien sollten sich an einer Wäscheliste orientieren – ca. 150 Wäscheteile. Besonders empfindliche Oberbekleidung wird besonders gekennzeichnet und im WetCare-Verfahren gereinigt.

Vorteile

- Der Bewohner nimmt das Textilmanagement als wertige Dienstleistung des Hauses war.
- Hohe Markenaffinität der Bewohner zu Miele.
- Kein Verlust von Bewohnerwäsche.
- Perfekte Pflege der persönlichen „Lieblingstextilien“.

Systemlösung Miele Professional

- Consulting Textilmanagement für Bewohnerwäsche



Wohntage/Schmutzwäschelageraum

Die Bewohner wechseln ihre Oberbekleidung und Unterwäsche.

Situation

- Die Bewohner oder eine Pflegekraft legen die Schmutzwäsche in den persönlichen Wäschesack. Kontaminierte Wäsche wird in eine Plastiktüte gelegt und geschlossen.
- Zu festen Terminen werden die Wäschesäcke aus den Bewohnerzimmern abgeholt, z.B. 50% der Wohnbereiche am Montag und Donnerstag, 50% der Wohnbereiche am Dienstag und Freitag. Der Mittwoch wäre frei für Sonderwäsche wie Betten, Kopfkissen oder Gardinen sowie Überkapazitäten.
- Eine Wäschereimitarbeiterin holt die Wäschesäcke, legt sie auf den Gitterwagen und fährt den Gitterwagen in den Schmutzwäschelageraum.

Vorteile

- Hygienische Sammlung und Transport der Schmutzwäsche im Wäschesack.
- Flexibler Personaleinsatz für die Wäschepflege.
- Pflegekraft hat mehr Zeit für die Betreuung der Bewohner.
- Einfache Lagerung der Wäschesäcke und flexibler Transport im Gitterwagen.

Systemlösungen Miele Professional

- Wäschesack mit Logo „Miele Professional“ und Logo „In guten Händen“
- Gitterwagen



Inhouse-Wäscherei, unreine Seite

Waschen der Bewohnerwäsche.

Situation

- Eine Wäschereimitarbeiterin fährt den Gitterwagen mit den Wäschesäcken vom Schmutzwäschelageraum in die Inhouse-Wäscherei.
- Trennung der Wäschesäcke nach Bewohnerwäsche und Objekt-/Flachwäsche.
- Der Bewohnerwäschesack wird entleert und ungekennzeichnete Textilien werden mit dem Bewohnernamen gepatcht.
- Alle Bewohnertextilien werden gescannt.
- Die Bewohnertextilien werden nach Textilart und Farbe sortiert und den Waschprogrammen zugeordnet.
- Die Waschchargen erfolgen nach Temperaturempfindlichkeit der Textilien. Die erste Charge ist für Textilien mit niedrigen Waschttemperaturen. In der letzten Charge werden die relevanten Textilien mit hohen Temperaturen im „Koch-/Buntprogramm“ bzw. in desinfizierenden Waschverfahren gereinigt.



Inhouse-Wäscherei, unreine Seite

Waschen der Bewohnerwäsche.

Maschinenkapazität ist so geplant, dass als Zusatznutzen auch Textilien wie Betten, Kissen, Gardinen, Berufsbekleidung oder Möpfe mitgewaschen werden können.

Vorteile

- Keine Umweltbelastungen durch unnötige Transporte in externe Wäschereien.
- Schnelle Wäschepflege nach individuellem Wäscheaufkommen.
- Kein Verlust der Bewohnerwäsche oder umständliches Zuordnen der Bewohnerwäsche.
- Hohe Hygienesicherheit im gesamten Prozess

Systemlösung Miele Professional

- Sortiertische
- Hygieneschulung für die Mitarbeiter
- Patchgerät
- Textilscanner und Software
- Hygienewaschmaschinen in Trennwandausführung
- Dosiersysteme für flüssige Reinigungsmittel
- Kostentransparenz durch serienmäßige Betriebsdatenerfassung in den Wäschereimaschinen
- Umfangreiche Serviceleistungen inkl. mikrobiologischem Testverfahren PRO Hygiene zum Nachweis der erfolgreichen Desinfektion



Inhouse-Wäscherei, reine Seite

Finishen der gewaschenen Bewohnerwäsche.

Situation

- Das Wäschereipersonal wechselt auf die räumlich getrennte reine Wäschereiseite.
- Bügelfreie Bewohnerwäsche wird „Schranktrocken“ getrocknet und danach zusammengelegt.
- Für die Oberwäsche - z. B. Blusen, Hemden - wird die exakte Restfeuchte zum Bügeln am Trockner gewählt.
- Eventl. Reparatur von Wäschestücken wie Knöpfe ersetzen oder Näharbeiten.
- Scannen der fertigen Bewohnerwäsche.
- Sortieren der Wäsche nach Bewohnername und sammeln im Sortierregalwagen.

Vorteile

- Hoher Hygienestandard durch räumliche Trennung in unreine/reine Wäschereiseite.
- Individueller Personaleinsatz und Personalauslastung für die Schmutzwäsche und für das Wäschefinish.
- Perfektes Wäschefinish der Oberbekleidung wie Hemden, Blusen etc.
- Evtl. wertschätzende Einbeziehung der Bewohner zum Wäschelegen.
- Fördermittel für integrative Arbeitsplätze.
- Exakte Kontrolle über den Wäscheumlauf.

Systemlösung Miele Professional

- Energieeffiziente Trockner für unterschiedliche Beheizungsarten: Elektro, Gas, Heißwasser, Wärmepumpe
- Sortierregale und Sortierregalwagen
- Wäschelegetische
- Finishgeräte für Oberbekleidung wie Bügelstation, Bügelpuppen
- Garderobenständer für hängende Textilien



Bewohneretage/Bewohnerzimmer

Verteilen der Bewohnerwäsche.

Situation

- Rücktransport der Bewohnerwäsche auf die Wohnetage.
- Einräumen der Bewohnerwäsche in den Zimmerschrank.
- Aufhängen des sauberen Bewohnerwäschesacks im Bewohnerbad.

Vorteile

- Sehr kurzer Wäschekreislauf: vom Bewohnerzimmer über die Inhouse-Wäscherei zum Bewohnerzimmer.
- Wäschepflege auf höchstem Niveau mit sehr positivem Imagefaktor.
- Persönlicher Bezug der Bewohner zum Wäschepflegepersonal.
- Direkte Rückmeldung von Lob und Verbesserungspotenzial bzgl. der Inhouse-Wäscherei.

Systemlösung von Miele Professional

- RKI gelistete Desinfektionswaschverfahren
- Detaillierte Kostenübersicht mit vergleichenden Kennzahlen
- Anschauliche 3D-Planung der Inhouse-Wäscherei
- Werbemittel für eigene imagebildende Maßnahmen für Print und online

Textilmanagement für die Flach- und Objektwäsche



Bewohnerzimmer/Wohntage

Die Frottee- und Flachwäsche wird gewechselt.

Situation

- Die Pflegekraft sortiert jeden Morgen die verschmutzte Frotteewäsche aus.
- Bettwäsche und weitere Flachwäsche wie z.B. Tischdecken wird unter „normalen“ Umständen in längeren, festen Intervallen gewechselt.
- Frotteewäsche und Flachwäsche kommen in zwei separate, farblich gekennzeichnete Wäschesäcke/Wickelsäcke.
- Anschließend legt die Pflegekraft die Wäschesäcke in einen Gitterwagen.
- Der gefüllte Gitterwagen wird im Schmutzwäschelagerraum abgestellt.

Vorteile

- Hygienische Sammlung und Transport der Schmutzwäsche im Wäschesack/Wickelsack.
- Geringer Aufwand der Pflegekraft für die Wäschekreislauf.
- Einfache Lagerung der Wäschesäcke und flexibler Transport im Gitterwagen.

Systemlösung Miele Professional

- Consulting Textilmanagement für Flach- und Objektwäsche
- Wickelsäcke
- Wäschesack mit Logo „Miele Professional“ und Logo „In guten Händen“
- Gitterwagen



Inhouse-Wäscherei, unreine Seite

Waschen der Frottee- und Flachwäsche.

Situation

- Eine Wäschereimitarbeiterin fährt den Gitterwagen mit den Wäschesäcken vom Schmutzwäschelagerraum in die Inhouse-Wäscherei.
- Trennung der Wäschesäcke nach Bewohnerwäsche und Objekt-/Flachwäsche.
- Die Wäschesäcke werden nach Textilart und Farbe sortiert und den Waschprogrammen zugeordnet.
- Beladung der Hygienewaschmaschinen mit den geschlossenen Wäschesäcken (während des Waschens lösen sich die Textilien aus dem Wäschesack).
- Erfassung der Wäschemenge über ein integriertes Wiegemodul in der Waschmaschine oder separate Erfassung
- Die Waschchargen erfolgen nach Temperaturempfindlichkeit der Textilien. Die erste Charge ist für Textilien mit niedrigen Waschttemperaturen. In der letzten Charge werden die relevanten Textilien mit hohen Temperaturen im „Koch-/Buntprogramm“ bzw. in desinfizierenden Waschverfahren gereinigt.
- Maschinenkapazität ist so geplant, dass als Zusatznutzen auch Textilien wie Betten, Kissen, Gardinen, Berufsbekleidung oder Möpfe mitgewaschen werden können.

Vorteile

- Keine Umweltbelastungen durch unnötige Transporte in externe Wäschereien.
- Schnelle Wäschepflege nach individuellem Wäscheaufkommen.
- Hohe Hygienesicherheit im gesamten Prozess

Systemlösung Miele Professional

- Hygieneschulung für die Mitarbeiter
- Hygienewaschmaschinen in Trennwandausführung
- RKI gelistete Desinfektionswaschverfahren
- Effizienter Energieeinsatz
- Dosiersysteme für flüssige Reinigungsmittel
- Sichere Bedienung der Wäschereimaschinen
- Kostentransparenz durch serienmäßige Betriebsdatenerfassung in den Wäschereimaschinen
- Umfangreiche Serviceleistungen inkl. mikrobiologischem Testverfahren PRO Hygiene zum Nachweis der erfolgreichen Desinfektion



Inhouse-Wäscherei, reine Seite

Finishen der gewaschen Objektwäsche.

Situation

- Das Wäschereipersonal wechselt auf die räumlich getrennte reine Wäschereiseite.
- Verschliessende Wäsche wird aussortiert.
- Frotteewäsche wird „Schranktrocken“ getrocknet und danach zusammengelegt.
- Mangelwäsche wird auf die optimale Restfeuchte getrocknet und abschließend auf der Miele Muldenmangel gefinisht.

Vorteile

- Hoher Hygienestandard durch räumliche Trennung in unreine/reine Wäschereiseite.
- Perfektes Wäschefinish der gesamten Objektwäsche.
- Wertschätzende Einbeziehung der Bewohner zum Waschelegen.
- Fördermittel für integrative Arbeitsplätze.
- Exakte Kontrolle über den Wäscheumlauf.

Systemlösung Miele Professional

- Energieeffiziente Trockner für unterschiedliche Beheizungsarten: Elektro, Gas, Heißwasser
- Leistungsstarke Muldenmangeln
- Faltmaschinen
- Sortierregale und Sortierregalwagen
- Wäschelegetische



Wäschelagerraum

Die Objektwäsche wird zwischengelagert.

Situation

- Nach dem Finishen und Legen wird die Objektwäsche in den Gitterwagen einsortiert.
- Der Gitterwagen wird mit einer textilen Abdeckung geschlossen.
- Die Objektwäsche verbleibt bis zum Einsatz im Wäschelagerraum oder im Gitterwagen und wird nach dem Prinzip „First in/First out“ verteilt.

Vorteile

- Hygienische Lagerung der sauberen Objektwäsche.
- Überblick über die vorhandene Wäsche-menge.



Bewohneretage/Bewohnerzimmer

Die Objektwäsche kommt im Bewohnerzimmer zum Einsatz.

Situation

- Rücktransport der Objektwäsche auf die Wohnetage.
- Frische Frotteewäsche wird im Bad einsortiert.
- Bettwäsche wird in festen Intervallen gewechselt.
- Der leere Gitterwagen verbleibt auf der Wohnetage zum Sammeln der Schmutzwäsche.

Vorteile

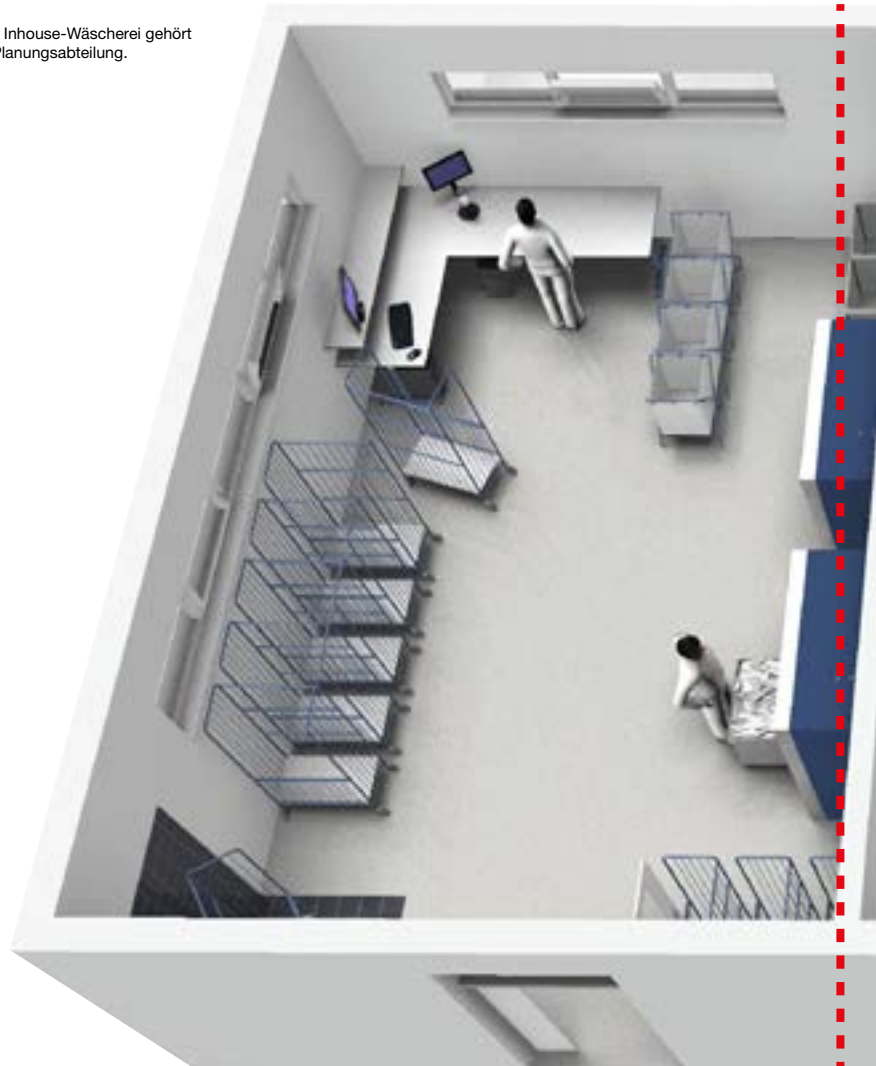
- Sehr kurzer Wäschekreislauf.
- Wäschepflege auf höchstem Niveau mit sehr positivem Imagefaktor.
- Persönlicher Bezug der Bewohner zum Wäschepflegeteam.
- Direkte Rückmeldung von Lob und Verbesserungspotenzial bzgl. der Inhouse-Wäscherei.

Systemlösung von Miele Professional

- Detaillierte Kostenübersicht mit vergleichenden Kennzahlen
- Anschaulich 3D-Planung der Inhouse-Wäscherei
- Werbemittel für eigene Imagebildende Maßnahmen für Print und online

Grundsätzliche Tipps für einen hygienischen Waschalltag

Eine 3D-Visualisierung der geplanten Inhouse-Wäscherei gehört zum Service der Miele Professional Planungsabteilung.



unreine Wäschereiseite ■ ■ ■

Schmutzwäsche sammeln und transportieren

- Schmutzige Wäsche nicht lange lagern sondern möglichst täglich waschen
- Schmutzige Wäsche immer von der sauberen Wäsche getrennt halten
- Schmutzwäsche nach Art der Textilien, Größe und Verschmutzung sortieren
- Schmutzige Wäsche in geeigneten Sammelbeuteln transportieren
- Die Farbe der Beutel muss auf seinen Inhalt hinweisen
- Die Beutel nur zu 2/3 bis max. 10 kg füllen
- Die Gitterwagen zum Transport der Wäsche müssen regelmäßig gereinigt und desinfiziert werden

Schmutzwäsche waschen und desinfizieren

- Wäsche idealerweise nach Art der Weiterverarbeitung (Wäsche für die Mangel oder Wäsche für den Trockner) sortieren
- Für kontaminierte Wäsche, die max. mit 60° C gewaschen werden darf, ein chemo-thermisches Waschverfahren vorsehen



reine Wäschereiseite

Saubere Wäsche finishen

- Gewaschene Wäsche so wenig wie möglich anfassen, umladen und bewegen
- Die Textilien in einem zügigen Workflow finishen und danach lagern
- Beim Trocknen und Mangeln auf die textilgerechte Temperatur achten

Saubere Wäsche schützen, transportieren und lagern

- Transportwagen und Lagerplätze regelmäßig reinigen und ggf. desinfizieren
- Möglichst getrennte Transportwege für Schmutzwäsche und saubere Wäsche
- Saubere Wäsche abdecken und in Wäschewagen oder Schränken aufbewahren

Miele & Cie. KG, Gütersloh
www.miele-professional.com

Immer besser

Seit 1899 handelt Miele als familiengeführtes Unternehmen nach einer klaren Philosophie: Immer besser. Dieser umfassende Anspruch legt den Grundstein für sprichwörtliche Qualität, Nachhaltigkeit und die Innovationskraft einer Marke „Made in Germany“. Ein Versprechen, das professionellen Anwendern die Gewissheit gibt, sich für das richtige Produkt entschieden zu haben.

Ausgezeichnet

Kompromisslose Zuverlässigkeit bei Produkten und Service ist der Grund, warum Anwender regelmäßig Miele zur besten und vertrauenswürdigsten Marke wählen. Renommiertere Auszeichnungen wie der MX Award, die iF und reddot Design Awards und der Deutsche Nachhaltigkeitspreis belegen die herausragende Stellung von Miele auch im Hinblick auf Design, Qualitätsmanagement und Ressourcenschonung.

Kompetent

Miele Professional entwickelt und produziert seit Jahrzehnten mit sehr großer Fertigungstiefe hochwertige Wäschereimaschinen, Spülmaschinen, Reinigungs- und Desinfektionsautomaten sowie Sterilisatoren. Sorgfältig abgestimmtes Zubehör, umfassende Beratungsleistungen und der reaktionsstarke Miele Werkkundendienst erlauben es, mit den Maschinen jederzeit ein Optimum an Leistung und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.